

**JUST AMAZING**

Voorwaarden Pas Garantie

8 januari 2019

Bij M2 Printing worden alle peesdoeken nagemeten. Hierdoor kunnen wij voor 99% van de doeken de Pas Garantie afgeven. Toch zijn er altijd (externe) uitzonderingen waardoor het doek niet past.

Wat houdt de Pas Garantie in?

Ben jij in het bezit van de M2 Pas Garantie en loop je tegen het probleem aan dat jouw peesdoek niet past? Dan is het onze hoogste prioriteit om het probleem direct op te lossen. Voor de Pas Garantie pashouders, hebben wij een **speciaal alarmnummer** in geval van calamiteiten. Dit nummer is bereikbaar buiten kantoor tijden van 07.00 uur tot 23.00 uur door de week en van 09.00 tot 23.00 uur in het weekend. Indien wij niet direct opnemen, bellen wij altijd binnen één uur terug.

Voorwaarden

- Pas Garantie geldt alleen op peesdoeken geproduceerd en geleverd door M2 Printing.
- Pas Garantie geldt op de volgende materialen, met als afwerking siliconenpees 3x14mm:
 - » Deco 210 gr/m²
 - » Deco Heavy Display 255 gr/m²
 - » Blackback UV 270 gr/m²
 - » Blackback Sublimatie 235 gr/m²
 - » Pearl Backlit 135 gr/m²
 - » Backlit Soft Knitted 205 gr/m²
 - » Glanspolyester 115 g/m²
- Indien een doek niet past, neem dan direct contact met ons op.
- Indien een beroep op de Pas Garantie van de klant gegrond is, zal M2 Printing de te leveren producten, naar de keuze van M2 Printing, herstellen dan wel alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos zou zijn geworden.
- Indien M2 Printing de klant mededeelt tot herstel te zullen overgaan, zal de klant de geleverde producten, retour zenden aan M2 Printing.
- Wij gaan uit van een kundige montage van de peesdoeken, volgens onze montagehandleiding. Vraag bij ons de montagehandleiding op.
- De Pas Garantie verplichting van M2 Printing vervalt indien fouten, gebreken of onvolkomenheden het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of beheer van geleverde zaken door de klant of door de klant ingeschakelde derden of indien die het gevolg zijn van een van buitenaf komende oorzaken, of indien de klant of een derde zonder toestemming van gebruiker wijzigingen in de door gebruiker geleverde zaken heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.
- Pas Garantie is onder voorbehoud van productie- en fabricagefouten van het substraat door de leverancier van M2 Printing.
- M2 Printing is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals transportkosten, montagekosten en/of wachturen en/of andere kosten door derden.
- Bij een lage temperatuur (< 10°C) vervalt de Pas Garantie (i.v.m. stijfheid en rekbaarheid materiaal).
- Door grote temperatuurwisselingen kan het materiaal een onregelmatige rek/krimp krijgen.

**JUST AMAZING**

Voorwaarden Pas Garantie

- Bij sublimatie peesdoeken langer dan 16 meter adviseren wij één (korte) zijde niet te voorzien van een gestikte pees. Deze zijde voorzien we van extra beeld en snijden we schoon af. We leveren een inslagpees mee. Het doek wordt strakgetrokken en de inslagpees ingeslagen. Door de pees samen met het doek in het profiel te slaan, spant het doek zich mooi strak over het textielframe. Het in overmaat uitgevoerde doek wordt vervolgens afgesneden. Indien de klant toch rondom pees wenst bij sublimatiedoeken langer dan 16 meter, vervalt de pasgarantie.
- Bij UV-geprinte peesdoeken langer dan 8 meter adviseren wij één (korte) zijde niet te voorzien van een gestikte pees. Deze zijde voorzien we van extra beeld en snijden we schoon af. We leveren een inslagpees mee. Het doek wordt strakgetrokken en de inslagpees ingeslagen. Door de pees samen met het doek in het profiel te slaan, spant het doek zich mooi strak over het textielframe. Het in overmaat uitgevoerde doek wordt vervolgens afgesneden. Indien de klant toch rondom pees wenst bij UV-geprinte doeken langer dan 8 meter, vervalt de pasgarantie.

Overmacht

- M2 Printing is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van M2 Printing opgeschort.
- Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van M2 Printing zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, machine-uitval, stakingen en uitsluitingen, zowel bij M2 Printing als bij toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van M2 Printing of van toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van M2 Printing.
- Indien M2 Printing bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.